

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue****NOM de la formation :** Toiletteur/ toiletteuse canin et félin NAC

Vous aurez à vous occuper du toilettage des chien, des chats et des NACS dans ce domaine la demande est sans cesse en augmentation étant donné la croissance d'adoption et d'achats d'animaux. Il est indispensable que le toiletteur acquière des connaissances sur l'animal en générale sur la pratique du toilettage et sur les normes d'hygiène.

**Public et prés requis :**

Avoir plus de 18 ans.

Posséder le niveau brevet des collèges.

Être apte physiquement et médicalement.

Avoir un projet professionnel.

Passer un entretien physique (ou téléphonique)

Avoir effectué une journée découverte du métier.

Aimer les animaux, être plutôt calme, patient, faire preuve d'esprit d'initiative, avoir un côté artistique et esthétique.

**Personne en situation de handicap**

L'établissement est de plain-pied. Il est conforme à la réglementation pour les personnes en situation de handicap. Nous pouvons donc accueillir tout type de handicaps.

**Objectif :**

Le Centre de Formation vous assure un niveau élevé de pratique et de théorie. En effet, les cours théoriques ont lieu les jeudis et les cours pratique ont lieu les lundis, mardis, vendredis et samedis.

***A la fin de la formation le stagiaire saura :***

- \*laver, sécher, démêler, effectuer une coupe (aux ciseaux, à la tondeuse, ou en épilation).
- \*couper les ongles, nettoyer les oreilles et les yeux sur tous les types de chiens et de chats.
- \*organiser un espace de vente.
- \*achalander les rayons.
- \*respecter les règles d'hygiène.
- \*prendre des rendez-vous pour organisez un planning.
- \*gérer les réseaux sociaux et la création de contenu.

***Mais aussi il connaîtra :***

- \*les différentes races de chiens et de chats.
- \*les différentes coupes qui leur sont attribuées.

***Il aura également des connaissances approfondies sur :***

- \*l'anatomie,
  - \* la parasitologie,
  - \* les pathologies les plus fréquentes nécessitantes une prise en charge adaptée lors du toilettage.
- Une attestation de formation sera remise à chaque stagiaire à la fin de leur période de formation.

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue****Le contenu de la formation :****Module 1 : la prise en charge de la clientèle : (cours théorique et pratique)**

- Accueil du client et de son animal, (Fiche accueil en support)
- Réalisation d'une fiche de renseignements, (fiche client)
- Anamnèse et conseils personnalisé. P
- Prendre un rendez-vous téléphonique P
- Etablir un devis/ une facture (fiche tarif)
- Définir le souhait du client P
- Réalisation de cartes de visites (donner notre carte de visite)
- Assister à des Manifestation (expositions canines, salon, etc.)
- Etude de marché et prévisionnel (fiche)

CONTRÔLE accueil de la clientèle

**Module 2 : l'espace de vente : (cours pratique et théorique)**

- Préparation d'une commande. P
- Mise en rayon des produits. P
- Décoration. P
- Mise en place d'une vitrine d'exposition. P
- création d'une promotion, un événement.
- Utilisation de la caisse enregistreuse, encaissement des clients.

**Module 3 : les règles d'hygiène et d'asepsie : (cours pratique et théorique)**

- Les procédures de nettoyage et de désinfection (fiche support)
- Le traitement des déchets (fiche support)
- L'entretien d'un poste de travail (fiche support)
- Prévention des risques sanitaires (fiche support)
- Procédés de stérilisation (fiche support+P)
- Utilisation des équipements de protection individuels (EPI) (fiche support)
- Risques professionnels et prévention (fiche support)

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue****Module 4 : La préparation au toilettage : (cours théorique et pratique)**

- Le matériel de toilettage, PP + CONTRÔLE
- La contention de l'animal GPT + CONTRÔLE
- Le brossage et le lavage PP + GPT + CONTRÔLE
- Le nettoyage des yeux PP + CONTRÔLE
- Nettoyage du conduit auditif PP+ CONTRÔLE
- Epilation des oreilles PP + CONTRÔLE
- Coupe des ongles, PP+ CONTRÔLE
- Le nettoyage des dents PP+ CONTRÔLE

**Module 5 : « la culture générale du toiletteur » : (cours théorique)**

- Généalogie et histoire du chien et du chat PP
- Les différentes races de chat, LIVRES
- Les différentes races de chien. LIVRES

CONTRÔLE + les élèves doivent présenter chacun 5 races de chaque groupes

**Module 6 : Techniques de coupes en fonction des races:  
(cours théorique et pratique)**

\* Coupe aux ciseaux nounours GPT

\* Toilettage des chats GPT

\*Toilettage des NACS GPT

\* La coupe New Look GPT

\* Epilation au trimmer PP

\* Tondre en tt sécurité GPT

\* Zones sensibles GPT

\* Avant la coupe ciseaux, la tonte ou l'épilation GPT

\* Quand pré- tondre GPT

\* Pourquoi pas la tonte ? GPT

\* Pourquoi faire une épilation ? GPT

\* Pourquoi la coupe ciseaux ? GPT

**Module 7 : L'anatomie du chien et du chat : (cours théorique )**

\* Anatomie externe.PP

\* Les organes internes.PP

**Module 8 : Les 5 sens : (cours théoriques)**

- 
- Les 5 sens du chien et du chat PP

**Module 9: les parasites internes : (cours théorique)**

- 
- Le ténia.PP
- 
- 
- Les ascaris. PP
- 
- 
- Vermifuger.PP

**Module 10 Les parasites externes : (cours théorique)**

- \* Les tiques.PP
- \* La teigne.PP
- \* Les puces. PP
- \* Les aoutas. PP
- \* La galle d'oreille. PP

**Module 11: les maladies : (cours théoriques)****1ère Partie :**

- \* L'arthrose. PP
- \* La prognathie PP
- \* La grosses nerveuse PP
- \* La hernie ombilicale et inguinale. PP

 **2ème Partie :**

- \* La caudectomie PP
- \* L'otite PP
- \* Les épillets PP
- \* Dermatite de léchage PP
- \* Démodécie PP
- \* Les verrues PP

 **3ème partie :**

- \* Les pathologies des glandes annales PP

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue**

\* Allergies alimentaires PP

**Module 12: les réseaux sociaux: (cours pratique et théorique)**

- \*utiliser et maîtriser:Facebook, tictok, insta. Meta, canva, capcut
- \*programmation des publications sur Meta
- \*montage des vidéos sur capcut
- \*créations des contenus et support sur canva
- \*publier sur les réseaux

**PP= Power point  
Toilettage**

**P=pratique**

**GPT=Guide de Préparation au**

**Horaires d'ouvertures de la structure :**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
ouvert	8h30-17h	8h30-17h	8h30-11h30	8h30-17h	8h30-17h	8h30-15h	fermé

**La formation continue :**

Durée de formation			Coût		
Nombre de mois	Nombre de semaines	Nombre d'heures	Coût total	Coût horaire	Coût total ttc
3	12	420	3 700€ht	8,81€ht	4 439,40€TTC

**Durée et tarif :**

La formation se déroulent en continue. Il n'y a pas de vacances scolaires. Les jours fériés et les éventuels ponts sont à rajouter à la durée initiale de formation. L'entrée du stagiaire est possible tout au long de l'année (en fonction des dates d'entrées en formation). Le nombre de places est limité à 5 stagiaires. Toutes absence devra être justifiée et entraînera un rattrapage du nombre d'heure manquant.

Notre formation est véritablement basée sur la pratique du toilettage. Le stagiaire serra amener à toiletter minimum 2 chiens ou un chat dans la journée.

Notre clientèle représente un fichier conséquent constitué depuis 2007 de clients particuliers régulier mais aussi d'éleveurs professionnel. Nous accueillons toutes les tailles et toutes les races de chien et de chat. Nous effectuons des toilettages pour des chiens et des chats

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue**

pratiquants des concours de beauté.

**Planning du stagiaire :** Le centre de formation est ouvert à partir de 8H00 aux élèves.

le planning change une semaine sur deux :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h30/12h00 13h/17h	8h30/12h00 13h/17h30	REPOS	8h30/12h00 13h/17h	8h30/12h00 13h/17h	8h30/12h00 13h/14h30

et

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h30/12h00 13h00/17h	8h30/12h00 13h00/17h	8h30/11h30	8h30/12h00 13h00/17h	8h30/12h00 13h00/17h	Repos

Le planning de toute la formation sera remis aux élèves avant le début de leur formation, avec les jours fériés, les éventuels congés.

**Matériel mis à disposition pour le stagiaire :**

Afin de permettre au stagiaire de réaliser sa formation dans d'excellentes conditions, notre organisme de formation fourni :

\*Le petit outillage tel que des brosses, peignes, un coupe ongles, pinces (à tique et épilation des oreilles)

\*pulseur, séchoir, sèche-cheveux...

\*table de toilettage

Le matériel est sélectionné auprès de nos fournisseurs est composé d'outils professionnels de qualité qui présentent une bonne fiabilité. Le stagiaire pourra en faire usage tout au long de la formation. Le stagiaire devra porter tous les jours sa tenue lors de sa formation pour des normes d'hygiènes, et la déposer dans le bac à linge sale tous les soirs (les tenues sont lavées sur place).

**\*Le stagiaire devra ce présenter avec son materiel:**

Une paire de basket plate neuve, 3 leggings (synthétique), 3 blouses de toilettage, Un casque anti bruit, Un chapeau d'apiculteur, Les ciseaux (voir les liens que nous vous avons envoyés), Une trousse pour ranger les ciseaux (type trousse pour stylo) ,Une gourde, stylos pour prise de note, cahier de brouillon, Feuilles blanches, Un classeur 4 anneaux, Une clefs usb, Feuilles pour plastifieuse (une soixantaine). Un

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue**

ordinateur portable

**Lors de son premier jour de formation, le stagiaire devra se munir :**

- \* Du matériel nécessaire à la formation (voir la liste au dessus)
- \* Le planning de formation (envoyé par mail avant votre entrée en formation)
- \* le livret de suivi pédagogique imprimé (et relié) (envoyé par mail avant votre entrée en formation)
- \* le guide pratique du toilettage imprimé (sans agrafes ni reliure ) paraphé sur toutes les pages (à récupérer avec une clefs USB lors de votre premier jour de formation)
- \*Les livrets des modules de formation sont prêtés, et ils peuvent être achetés.

**LES MOYENS PERMETTANT d'apprécier LES RÉSULTATS DE L'ACTION**

Module 1= 1 devoir écrits et 1 pratique / Module 2= 1 devoir pratique / module 3= 1 devoir écrits et 1 pratique / module 4= 5 devoirs écrits et 5 pratiques / module 5= 1 devoir écrits /module 6= 3 devoirs pratiques / module 7= 2 devoirs écrits / module 8= 1 devoir écrits / module 9=1 devoir écrits/ module 10= 1 devoir écrits / module 11=3 devoirs écrits 12= control continu tout au long de la formation

A chaque fin de module un contrôle de connaissance sera réalisé sous forme de QCM ou questions ouvertes à réponses courtes ainsi qu'une mise en situation pratique évaluée à l'aide d'une grille de notation.

**Déroulé des sessions de formation toiletteur canin, Félin, NAC :**

FOC= du 29 avril 2024 au 12 aout 2024.

FOD= du 5 aout 2024 au 19 novembre 2024.

FOE= du 12 novembre 2024 au 7 février 2025.

**Les outils pédagogiques :**

- \* Fiches de suivi bimensuelles pour évaluer les axes de progrès.
- \* Manuels et fiches techniques pour les différents modules
- \* Matériels de toilettage :
  - Tables électriques de toilettage
  - Potences de table de toilettage
  - Chaînes en plastique et sangles relatives au maintien de l'animal pendant le toilettage
  - Tondeuses et têtes de coupe,
  - Divers ciseaux
  - Baignoire à élévation électrique
  - Pulseurs et sècheurs professionnels, sècheur a main
  - Cardes, brosses, peignes, démêloirs et trimeurs
  - Cages de contention
- \*Prêt de modèles (chiens ou chats) par des clients des éleveurs ou des refuges
- \* Produits de cosmétologie animale :
  - Shampooing et après shampooing

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue****CONTRAT DE FORMATION PROFESSIONNELLE**

Les divers produits d'hygiène des animaux pour le nettoyage des yeux des oreilles etc. Les différents produits d'hygiène pour l'entretien des locaux et du matériel et des tenues.

VIDAUD Caroline

Permis B et Véhicule

41 route des gourdoux

24750 TRELISSAC

Née le 26/11/88 ,

2 enfants

**Chef d'entreprise : Pet's Univers**

Compétences :

Toiletteuse canin et félin

Vente et conseils accessoires et alimentations pour les animaux de compagnie

Hydro-praticienne animaliers

Management gestion du personnel

Maitrise des règles d'hygiènes et de contentions

Accueil et encadrement de stagiaires

gestion des réseaux sociaux

secouriste animalier

formatrice au m étier de toiletteur chien, chat, et NAC

Formations

2005, Maison Familiale et Rurale de Cussac, stages 6 semaines :

\*salon de toilettage mille-pattes à Saint-Yrieix-la-Perche 87500

\*élevage de chiens au haras de La Vergne

\*parc du Reynou au Vigen.

2006/ 2007, BEP soigneur animalier à Carquefou, stage 10 semaines :

\*parc du Reynou au vigen

\*dressage d'ours

\*exploitation agricole en production de lait

\*exploitation agricole en bovin viande et Élevage poulet

\*félins d'Auneau parc spécifique pour les félins.

Septembre 2007, Formation toilettage pour animaux de compagnie à Tours.

Octobre 2007, Stage d'installation à la Chambre des Métiers.

2012, obtention du CCAD.

2019, formation hydrothérapie à Caneden à Puget-sur-Argens.

2019, formation premières secours animalier à Caneden à Puget-sur-Argens.

2019 formation remise en forme, bien être et préparation physique du chien et du chat dispensé par le Dr vétérinaire A. Rogalev , à l'école vétérinaire de Maison Alfort.

2021 formation naturopathie animalière.

2021 formation lithothérapie.

2022:formation formateur de secouristes canins et félins

Expérience professionnelle

2007, employé agricole dans une exploitation en élevage porcin.

14 novembre 2007, création de mon entreprise location au 2 avenue du Général de Gaulle 24660 Coulounieix Chamiers surface du magasin 35 mètres carrés.

2010, déménagements agrandissement de l'entreprise au 88 avenue du Général de Gaulle 24660 Coulounieix Chamiers surface du magasin 70 mètres carrés en location.

2015, élevage d'animaux chien de race WEST Highland White Terrier LOF et chat de race Sacré de Birmanie LOOF

2016, embauches d'un employé au salon de toilettage Mr Cyril Lagrange.

**PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe I : Plan de formation continue**

2017, élevage d'animaux chien de race Alaskan Malamutes LOF.

1 aout 2019 acquisition d'un local commercial d'une surface de 120m2 au 31 avenue du général de gaulle 24660 Coulounieix chamiers.

20 octobre 2019 déménagement aux 31 avenue du général de gaulle 24660 Coulounieix- chamiers.

Octobre 2020 pratique des activité aquatiques pour animaux

Centres d'intérêts

Toilettage canin/ Expositions canines et félines

Bien-être animal/ Membre du club de race du sacré de Birmanie.

Membre du club de race de l'Alaska Malamute./ L214 / plongée souterraine et sous marrine

Pet's Univers VIDAUD Caroline, 31 avenue du Général de Gaulle, 24660 Coulounieix-Chamiers

Portable : 06 21 13 73 12, Fixe : 05 53 09 73 18, Mail : [petsunivers24@gmail.com](mailto:petsunivers24@gmail.com)

EI - Siret : 500 953 757 00043 NAF :9609Z numéro de déclaration d'activité 75240210924